



## Klachtenregeling

### Heeft u een klacht?

Wij willen graag dat u tevreden bent.

Onze klachtenprocedure geeft u de mogelijkheid om uw onvrede te uiten.

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

Wij doen vervolgens ons best om een passende oplossing te zoeken.

U kunt:

Ons bellen:

Bel Harro Wallenburg (06-46905390)

Ons mailen:

Stuur uw mail naar [info@liftbevridders.nl](mailto:info@liftbevridders.nl)

Ons schrijven:

Stuur uw brief naar

Liftbevridders.nl

Tibsterwei 15

9131 EH EE

### Wat gebeurt er dan?

U krijgt altijd binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.

Als het kan, krijgt u direct antwoord. Soms is er meer tijd nodig.

Wij nemen uw klacht zeer serieus, indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende informatie.

Wij onderzoeken uw klacht en komen binnen 20 werkdagen met een antwoord.

### Bent u het niet eens met het antwoord?

Als u zich niet akkoord verklaard met de bevindingen van de klachtbehandeling, kan u in beroep gaan bij de hierna te noemen onafhankelijke derde:

Mandy van den Breemer, NMI registermediator, kantoorhoudende bij Mend-it

Radioweg 1c, 1324 KW Almere [www.mend-it.nl](http://www.mend-it.nl)

U kan een schriftelijk verzoek indienen tot benoeming van een andere dan de hierboven genoemde onafhankelijke derde. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal in overleg een voor die specifieke klacht onafhankelijke derde benoemd worden.

Het oordeel van de hierboven genoemde of na verzoek van u benoemde onafhankelijke derde is bindend voor Liftbevridders.nl

Eventuele consequenties voor Liftbevridders.nl worden snel afgehandeld.